

สรุปข้อร้องเรียน ปี 2569

วัน/เดือน/ปี	จำนวนเรื่อง	เหตุการณ์	การแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	ช่องทางการร้องเรียน	วันที่ตอบสนองข้อร้องเรียน
21 ต.ค.2568	1	ผู้รับบริการชื่นชม บริการดีใส่ใจคนไข้	-แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการทำงาน	ห้องคลอด	QR code	22 ต.ค.2568
27 ต.ค.2568	1	ผู้รับบริการชื่นชม พยาบาลพูดจาดี บริการดีมาก	-แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการทำงาน	ห้องคลอด	QR code	28 ต.ค.2568
12 พ.ย.2568	1	คนไข้มาแบบฉุกเฉิน ไม่ได้นำบัตรติดมาญาติไม่เข้าใจว่าทำไมรพ.ไม่รักษาให้ก่อน ทั้งที่เด็กอาการไม่ตายนใจไม่ออก แน่นหน้าอก ทางรพ.ควรดูอาการคนไข้ก่อน	-แจ้งหัวหน้าหน่วยงานรับทราบ เพื่อปรับปรุงพัฒนาระบบการให้บริการ	ห้องฉุกเฉิน	ตู้รับเรื่องร้องเรียน	13 พ.ย.2568
2 ธ.ค.2568	1	ผู้รับบริการห้องฟ้น เสนอแนะให้มีการปรับระบบการรับคิวห้องฟ้น และให้มีการขยายจำนวนผู้รับบริการแต่ละวันให้มากขึ้น เนื่องจากบางคนเดินทางมาไกลแล้วไม่ได้รับบริการทำฟ้น	-แจ้งหัวหน้าห้องฟ้นรับทราบ เพื่อปรับปรุงพัฒนาระบบการให้บริการของหน่วยงานห้องฟ้น	ห้องฟ้น	โทรศัพท์	3 ธ.ค.2568

สรุปข้อร้องเรียน ปี 2569

วัน/เดือน/ปี	จำนวนเรื่อง	เหตุการณ์	การแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	ช่องทางการร้องเรียน	วันที่ตอบสนองข้อร้องเรียน
15 ธ.ค.2568	1	ผู้รับบริการชื่นชม ห้องยาเภสัชภัณฑ์มากมาย ทั้งปลอดภัยทั้งแนะนำการดูแลที่ดี ใช้คำพูดดีมาก ๆ	-แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการทำงาน	ห้องยา	QR code	25 ธ.ค.2568
15 ธ.ค.2568	1	ผู้รับบริการห้องฉุกเฉิน พยาบาลไม่สนใจที่จะตรวจ ไม่มีการสอบถามที่ดี ใช้คำพูดแค่ "ไม่ฉุกเฉินแล้วมาป่านนี้ เจ้าหน้าที่กลับบ้านแล้ว" จริงๆรีบไปยังไม่หมดเวลา ราชการ ขอให้ออกไปนัดให้ไม่ออก ตรวจใช้น้ำเสียงแข็งตึง ไม่สอบถาม ไม่แม้แต่จับพอเราจะบอกว่า เป็นอะไร เพราะอะไร ก็ไม่รับฟัง เสียความรู้สึกมากๆ ตรวจน่าจะไม่ถึง 3 นาที ให้ไปรับยา ไปเจอน้องจ่ายยา คงเห็นว่าเราเจ็บจริงๆ ร้องไห้ขณะตอนนั้น ร้องที่ต่อมมาเจอคนแยๆ บริการแยๆ ดีนะได้น้องห้องยามารับฟัง ให้คำแนะนำ และถามว่า	-แจ้งหัวหน้าหน่วยงานรับทราบ เพื่อปรับปรุงพัฒนาระบบการให้บริการ	ห้องฉุกเฉิน	QR code	25 ธ.ค.2568

สรุปข้อร้องเรียน ปี 2569

วัน/เดือน/ปี	จำนวนเรื่อง	เหตุการณ์	การแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	ช่องทางการร้องเรียน	วันที่ตอบสนองข้อร้องเรียน
		ตรวจกับใคร พอบอกน้องก็ยังไม่ตอบให้กำลังใจ ให้กินยาดูแลตัวเอง ถ้าไม่ได้ให้กลับมามีใหม่				
26 ธ.ค.2568	1	ผู้รับบริการเสนอแนะ ฝ่ายต้อนรับ ต้องหาที่รับประทานอาหารให้ดีกว่านี้ เพราะมีหลายๆ ศาสนา ล่องตริกตรงดุนะคะญาติผู้ป่วยเขาอาจไม่สัมนะคะ	-แจ้งหัวหน้าหน่วยงานรับทราบ เพื่อปรับปรุงและพัฒนา	ห้องฉุกเฉิน	ตู้รับเรื่องร้องเรียน	29 ธ.ค.2568
9 ม.ค.2569	1	ผู้รับบริการชื่นชมพยาบาลดูแลดีมาก ๆ เอาใจใส่ผู้ป่วย	-แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการทำงาน	ห้องคลอด	QR code	9 ม.ค.2569
1 ก.พ.2569	1	ผู้รับบริการร้องเรียน พนักงานห้องเจาะเลือดพูดจาไม่สุภาพ ไม่สมควรมาเป็นพนักงานของรัฐ มารยาทน้อยมาก ควรปรับทัศนคติพนักงานใหม่จะได้เข้า	-แจ้งหัวหน้าหน่วยงานรับทราบ เพื่อปรับปรุงและพัฒนา	ห้อง Lab	ตู้รับเรื่องร้องเรียน	2 ก.พ.2569
3 ก.พ.2569	1	ผู้รับบริการไปฉีดยาคุมเจ้าหน้าที่ห้องฝากครรภ์พูดจาไม่ดี พูดจากระแทกใส่คนไข้	-แจ้งหัวหน้าหน่วยงานรับทราบ เพื่อปรับปรุงและพัฒนา	ห้องเวช	QR code	10 ก.พ.2569
18 ก.พ.2569	2	ผู้รับบริการร้องเรียนห้องเจาะเลือดเหมือนไม่ยอมทำงาน อยากให้ปรับปรุงกิริยา	-แจ้งหัวหน้าหน่วยงานรับทราบ เพื่อปรับปรุงและพัฒนา	ห้อง Lab	QR code	19 ก.พ.2569

สรุปข้อร้องเรียน ปี 2569

วัน/เดือน/ปี	จำนวนเรื่อง	เหตุการณ์	การแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	ช่องทางการร้องเรียน	วันที่ตอบสนองข้อร้องเรียน
28 ก.พ.2569	1	พผู้ป่วยมารับยา หมอชำนาญกร ประมาณชั่วโมงครึ่ง รพ. ห้วยกระเจาไม่ พัฒนาเลยห้องยา ก็ไม่มีคน แต่ทำไมเข้าก็ไม่ รู้	-แจ้งหัวหน้าหน่วยงานรับทราบ เพื่อปรับปรุง และพัฒนา	ห้องยา, OPD	Line ส่วนตัว	3 มี.ค.2569
5 มี.ค.2569	1	ผู้รับบริการชื่นชม บริการดี	-แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบ เพื่อ เป็นขวัญกำลังใจในการทำงาน	ห้องฉุกเฉิน	ตู้รับเรื่องร้องเรียน	10 มี.ค.2569
6 มี.ค.2569	1	-ผู้รับบริการกล่าวชื่นชม จากที่พาต่างดาว มาตรวจสุขภาพ มีความประทับใจในการ ให้บริการดีเยี่ยมและมีความใส่ใจทุกจุด ไม่ ว่าคำพูด การกระทำในการให้บริการตั้งแต่ จุดแรกจนถึงจุดสุดท้าย จุดวัดความดัน X-ray, ห้องเจาะเลือด ประทับใจมาก ขอให้รักษาความดีนี้ไว้นานๆ ขอชื่นชมขอ. ด้วยทีมงานที่ใส่ใจดูแลผู้มาติดต่อใช้ บริการ	-แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบ เพื่อ เป็นขวัญกำลังใจในการทำงาน	ทุก หน่วยงาน	ตู้รับเรื่องร้องเรียน	6 มี.ค.2569
6 มี.ค.2569	1	-สถานที่และห้องน้ำสะอาดมาก -ผู้รับบริการกล่าวชื่นชมตรวจความดัน บริการดี	-แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบ เพื่อ เป็นขวัญกำลังใจในการทำงาน	OPD	QR code	13 มี.ค.2569

สรุปข้อร้องเรียน ปี 2569

วัน/เดือน/ปี	จำนวนเรื่อง	เหตุการณ์	การแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	ช่องทางการร้องเรียน	วันที่ ตอบสนองข้อ ร้องเรียน
6 มี.ค.2569	1	หมอห้อง2.พูดจาห้วนๆมากกับคนไข้. หน้าไม่ยิ้ม. บริการโครตแย่.เหมือนไม่เต็มใจรักษา	-แจ้งองค์กรแพทย์ ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข	องค์กรแพทย์	QR code	13 มี.ค.2569
27 มี.ค.2569	1	ผู้รับบริการร้องเรียนผู้ช่วยเหลือคนไข้ห้อง ฉุกเฉิน กริยาไม่ดี	-แจ้งหัวหน้าหน่วยงานรับทราบ เพื่อ ปรับปรุงและพัฒนา	ห้องฉุกเฉิน	ตู้รับเรื่องร้องเรียน	27 มี.ค.2569
12 เม.ย.2569	1	มาหาหมอไม่มีเจ้าหน้าที่รับข้างหน้าเลย ที่ อื่นยังมีเวรเปลี่ยนคนไข้ หาหมอเสร็จ ต้องรอบัตรประชาชนกว่าจะได้ ต้องรอ ผู้หญิงที่พาคนไข้ไปข้างในทันนรพ. ที่นี้ ไม่มีเวรเปลี่ยนผู้ช่วย ปรับปรุงเรื่องรับคนไข้ ด้วย	-แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องร่วมแก้ปัญหา หัวหน้าฝ่าย การพยาบาล หัวหน้าห้องฉุกเฉิน พ่อบ้าน	ห้องฉุกเฉิน	ตู้รับเรื่องร้องเรียน	16 เม.ย.2569
12 เม.ย.2569	1	มาถึงรพ.ไม่มีเจ้าหน้าที่มารับ แต่เห็นมี ผู้ขายน้ำข้างหน้าแต่ไม่ได้ถามารับ ต้องรอ ผู้หญิงที่ทำบัตรลูกมารับ ทำให้รถที่มาต่อ บีบแตรไล่ คนใช้รอนาน	-แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องร่วมแก้ปัญหา หัวหน้าฝ่าย การพยาบาล หัวหน้าห้องฉุกเฉิน พ่อบ้าน	ห้องฉุกเฉิน	ตู้รับเรื่องร้องเรียน	16 เม.ย.2569

สรุปข้อร้องเรียน ปี 2569

วัน/เดือน/ปี	จำนวนเรื่อง	เหตุการณ์	การแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	ช่องทางการร้องเรียน	วันที่ตอบสนอข้อร้องเรียน
16 เม.ย.2569	1	ผู้รับบริการชื่นชม บริการดี	-แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการทำงาน	ห้องฉุกเฉิน	ตู้รับเรื่องร้องเรียน	20 เม.ย.2569
พ.ค.2569	1	ผู้รับบริการชื่นชม คุณหมอสวย พยาบาลน่ารัก พุดเพราะ	-แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการทำงาน	ห้องฉุกเฉิน	ตู้รับเรื่องร้องเรียน	11 พ.ค.2569
6 มิ.ย.269	1	ผู้รับบริการร้องเรียนถึง สปสช.เนื่องจากผู้ร้องเรียนเป็นนายจ้าง พายุ้วยหญิง ต่างตัว มารับบริการที่รพ.ช่วยกระเจาด้วยอาการหมดสติ ไม่รู้สึกตัว พบว่าไม่มีแพทย์ประจำห้องฉุกเฉิน พยาบาลแจ้งว่าได้แจ้งแพทย์ให้เข้ามาตรวจแล้ว แพทย์พักอยู่ที่บ้านพัก ซึ่งผู้ร้องแจ้งมีตกหมอนมา เพราะห้องฉุกเฉินต้องมีแพทย์ประจำ 24 ชม. ไม่ใช้ไปนอนอยู่บ้านพัก เจ้าหน้าที่พยาบาลจึงแจ้งให้ผู้ร้องโทรมาร้องเรียน ซึ่งผู้ร้องต้องการให้ สปสช.ทำการตรวจสอบ และผู้ร้องจะแจ้งเรื่องร้องเรียนไปยังกระทรวงสาธารณสุขอีกครั้ง ผู้ร้องเรียนถึงแจ้งสปสช.ช่วยตรวจสอบ เพื่อปรับปรุงระบบบริการ	-แจ้งเรื่องให้ผู้บริหารรับทราบ-ผู้อำนวยการ, หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล เพื่อปรับปรุงและพัฒนาต่อไป	องค์กรแพทย์ ห้องฉุกเฉิน	ร้องเรียน สปสช.	08 มิ.ย.2569

สรุปข้อร้องเรียน ปี 2569

วัน/เดือน/ปี	จำนวนเรื่อง	เหตุการณ์	การแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	ช่องทางการร้องเรียน	วันที่ตอบสนอข้อร้องเรียน
12 มิ.ย.2569	1	ผู้รับบริการชื่นชม บริการดี	แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการทำงาน	ทุกหน่วยงาน	QR code	16 มิ.ย.2569

สรุปข้อร้องเรียน 1 ต.ค.2569-23 มิ.ย.2569

สรุปข้อร้องเรียนทั้งหมด 24 เรื่อง ได้รับการแก้ไขทั้งหมด 24 เรื่อง

- 1.กล่าวชื่นชม 10 เรื่อง
- 2.พฤติกรรมบริการ 7 เรื่อง
- 3.มาตรฐานบริการ 6 เรื่อง
- 4.สิ่งแวดล้อม 1 เรื่อง

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

จำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

ไม่มี

๑๑

(นายศิริภูมิ ภูมิสวัสดิ์)
ทันตแพทย์ชำนาญการ